個人情報保護方針

2025 大阪・関西万博マスターライセンスオフィス（住所：大阪市北区梅田 3-1-3　代表者：伊藤忠商事株式会社、以下「2025MLO」といいます。）では、以下の個人情報保護方針に基づき、2025MLO にご提供いただいた個人の氏名・住所その他特定の個人を識別することができる情報（以下「個人情報」といいます。）の適切な取り扱いを実現いたします。

1.　法令遵守

2025MLO は､個人情報の保護に関する法律及びその他の個人情報保護に関する法令（以下「関連法令」といいます。）を遵守いたします。

2.　個人情報の利用

2025MLO は、個別に明示或いは通知・公表する場合を除き、個人情報を以下の利用目的の範囲内、又は利用目的と関連性があると認められる範囲においてのみ利用します。

(1) 2025MLO 事業に関連する契約の締結・履行、その他の取引管理
(2) 2025MLO 事業に関連する連絡及び社会的慣習に基づくご通知・ご挨拶
(3) 2025MLO 事業に関連する情報のご提供
(4) 2025MLO 事業に関連する調査・分析・研究・監査
(5) 統計情報の作成、匿名加工情報の解析、その他 2025MLO 利用のための個人情報の加工
(6) 2025MLO 事業に関連する業界・団体関係者との情報交換・連絡
(7) 2025MLO が運営する SNS アカウントでのキャンペーンの実施（当選者への連絡・商品発送等を含む。）及び、2025MLO による 2025 大阪・関西万博オフィシャルストアで実施するキャンペーンの実施（当選者への連絡・商品発送等を含む。）
(8) その他上記目的に関連・付随する業務

また、2025MLO は、取得した個人情報を、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用することはございません。

3.　個人情報の第三者への開示及び提供

2025MLO は、法令において許容若しくは強制される場合を除き、ご本人の事前の同意なく個人情報を第三者に開示・提供しません。

4.　個人情報の共同利用

2025MLO は個人情報を下記のとおり、共同利用いたします。

【共同して利用される個人情報の項目】

2025MLO へのお問い合わせ又はご本人との名刺交換等により取得した、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、並びに、所属企業の名称、本社等の所在地、所属及び職位等

【共同利用する者の範囲】

・民法上の任意組合である 2025MLO の組合員
伊藤忠商事株式会社、伊藤忠ファッションシステム株式会社、株式会社電通、株式会社電通プロモーションプラス

・2025 大阪・関西万博 会場内オフィシャルストア
株式会社近鉄百貨店、JR 西日本グループ（西日本旅客鉄道株式会社・株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット）、公式ライセンス商品会場内オフィシャルストア営業推進共同企業体（株式会社丸善ジュンク堂書店・大日本印刷株式会社・株式会社オークコーポレーション）、株式会社大丸松坂屋百貨店

・2025 大阪・関西万博 オフィシャルストア
株式会社アドバンス・ジェイ、株式会社エディオン、株式会社オークコーポレーション、オーロラ株式会社、株式会社近鉄百貨店、株式会社 JR 東海リテイリング・プラス、JR 西日本 SC 開発株式会社グループ、株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット、株式会社 Juice、株式会社新大阪ステーションストア、大日本印刷株式会社、株式会社大丸松坂屋百貨店、株式会社髙島屋、株式会社ベイクルーズ、株式会社ヘソプロダクション、株式会社丸善ジュンク堂書店、株式会社ルミネアソシエーツ

・2025 大阪・関西万博 オフィシャルオンラインストア
大日本印刷株式会社

・公益社団法人２０２５年日本国際博覧会協会

当該個人情報の取扱いについて共同利用者間での安全管理を徹底します。

【利用目的】

第 2 項に記載の利用目的及び同利用目的に関する業務上の通知・連絡・情報共有のため

【管理責任者】

名称：2025MLO
住所：大阪市北区梅田 3-1-3
代表者：伊藤忠商事株式会社

5. 利用目的の通知

2025MLO の保有個人データに関して、ご本人自身の情報の利用目的の通知をご希望される場合には、ご請求頂いた方がご本人（又はその代理人）であることを確認した上で、対応いたします。但し、ご本人又は第三者の生命、身体、財産、その他の権利・利益を害するおそれのある場合、2025MLO の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合、国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合、取得の状況からみて明らかであると認められる場合、その他法令に基づく場合には、利用目的の全部又は一部を通知できない場合があります。

6.　委託先の監督

2025MLO は、利用目的を達成するために必要な範囲で個人情報の取扱いの全部又は一部の業務を外部に委託する場合、適正な委託先を選定するとともに当該委託先との間で個人情報保護に関する契約を取り交わし、必要かつ適切な監督を行います。

7.　個人情報の本人に対する開示

2025MLO の保有個人データ、個人データの第三者提供に係る記録又は第三者提供を受ける際の記録に関して、ご本人自身の情報又は記録の開示をご希望される場合には、ご請求頂いた方がご本人（又はその代理人）であることを確認した上で、電子データ又は書面のうちご本人が希望される方法（希望がなければ 2025MLO が選択する方法）にて対応いたします。但し、ご本人又は第三者の生命、身体、財産、その他の権利・利益を害するおそれのある場合、2025MLO における業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合、法令に違反することとなる場合には、情報の全部又は一部を開示できない場合があります。

8.　個人情報の訂正・追加・削除

2025MLO の保有個人データに関して、ご本人自身の情報の訂正、追加又は削除（総称して以下「訂正等」といいます。）をご希望される場合には、ご請求頂いた方がご本人（又はその代理人）であることを確認した上で、対応いたします。但し、保有個人データの内容が事実である場合、法令の規定により特別の手続が定められている場合、利用目的からみて訂正等が必要でない場合には、ご請求に応じることができない場合があります。

9.　個人情報の利用停止・消去

2025MLO の保有個人データに関して、ご本人自身の情報の利用停止又は消去（総称して以下「利用停止等」といいます。）をご希望される場合には、ご請求頂いた方がご本人（又はその代理人）であることを確認した上で、対応いたします。但し、あらかじめ

特定した利用目的の達成に必要な範囲内で適正に取り扱っている場合、適正な方法で収集している場合など、個人情報保護法に定める利用停止等の事由に該当しない場合や、2025MLO が利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要な代替措置を講じている場合には、ご請求に応じることができない場合があります。
なお、情報の一部又は全部を利用停止或いは消去した場合、ご要望に沿ったサービスの提供、取引等ができなくなることがありますので、あらかじめご了承下さい。

10. 個人情報の管理

2025MLO は、保有個人データへのアクセスの管理、保有個人データの持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置その他の保有個人データの漏えい、滅失、改竄又は毀損の防止その他の保有個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」といいます。）を講じます。
2025MLO は、安全管理措置を講ずるにあたっては、関係法令、ガイドライン及び情報セキュリティシステムの枠組みを活用し、技術的、物理的及び組織的な安全管理措置を適切に実施します。

(1) 技術的安全管理措置
   I. 保有個人データへのアクセスの管理（物理的及び電子的なアクセス権限管理等）を実施します。
   II. 保有個人データの持出し手段の制限（外部記録媒体や電子メールを用いた不正な社外への持出しに対する対策等）を実施します。
(2) 組織的安全管理措置
   I. 2025MLO の組織委員の監督
      個人情報管理の責任者として、管理責任者を任命するとともに、保有個人データの安全管理に関する内部規程・マニュアルを定め、それらを従業員等に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査を実施します。
   II. 業務委託先の監督
      保有個人データの取扱い業務の全部又は一部を委託する場合があります。
      この場合、保有個人データを適正に取り扱うと認められる業務委託先を選定し、当該業務委託先に課した義務が確実に遵守されるよう、必要かつ適切な管理を実施します。

11. 開示請求等の受付方法・窓口

2025MLO の保有個人データ等に関する上記の各請求については、本人確認用の書類（運転免許証・パスポート・保険証等の写し等）を同封の上、下記の窓口まで郵送でご連絡

ください。また、ご意見、ご質問、苦情のお申出、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせについても、下記の窓口までお願いいたします。

記

大阪府大阪市北区梅田 3-1-3

2025 大阪・関西万博マスターライセンスオフィス

12. 2025MLO の Web サイトにおける閲覧履歴等の収集

2025MLO の Web サイトでは、同 Web サイトの利便性の向上及び機能改善等のため、クッキー（Cookie）及び類似技術（以下「クッキー等」といいます。）を利用して閲覧履歴等の一定の情報を収集しています。なお、クッキー等の利用により、お客様が使用するブラウザを特定することがありますが、お客様の個人情報を特定するものではなく、あくまで当該 Web サイトの閲覧状況を把握するためのみに利用します。

アクセスログの収集、分析をおこなうツールは以下の通りです。

＜ツール名＞ Google アナリティクス

＜提供者名＞ Google LLC

※ Google アナリティクスが統計情報を収集し処理する仕組みにつきましては、こちらをご覧ください。

＜cookie の無効化方法＞ ウェブサイトにアクセスするブラウザの設定を変更することで、いつでも cookie の有効/無効の切り替えが可能です。

※ ブラウザの設定についてはご利用されているブラウザのヘルプ等をご参照下さい。

ただし cookie を削除すると、ウェブサイト上での設定の一部が削除されます。例えば、何らかのウェブサービスにログインしていた場合に cookie を削除すると、再度ログインをする必要があります。また、cookie を無効にすると、一部のウェブサイトでは意図したとおりに動作しない場合もあります。

13. 改定

2025MLO は、関連法令の改正その他必要に応じ、関連法令に定める手続に則って、本個人情報保護方針の内容を随時改定することがあり、変更した場合は、ウェブサイト上に掲載します。ウェブサイト上に掲載される最新の本個人情報保護方針の内容をご確認ください。

以　上

2022 年 12 月 14 日　策定

2023 年 8 月 28 日　改訂

2025 年 5 月 16 日　改訂